

## **Wichtige Informationen zur Miete der Schneekugel**

Bitte lesen dieses Info-Blatt aufmerksam durch. Sollten Sie Fragen haben, nehmen Sie gerne Kontakt zu unserem Kundenservice auf. Sie erreichen uns unter 02407 8093991 oder per E-Mail an mieten@happyrent.eu.

Die Miete der Schneekugel ist nur möglich in Kombination mit folgenden Serviceleistungen durch Happy Rent:

- **Transport**
- **Auf- und Abbau**
- **Betreuung während der Aktionszeit**

Durch die Ausführung von Transport, Auf- und Abbau sowie Betreuung, stellen wir den korrekten Umgang mit dem Material und die Sicherheit für alle Besucher der Schneekugel sicher. Wird der Arbeitstag durch Transportzeit, Auf- und Abbauzeit und Betreuungszeit zu lang, kalkulieren wir Hotelübernachtungen für unser Personal mit ein. Wenn die Schneekugel an mehreren Tagen eingesetzt werden soll und wir nicht hin und her fahren können, aufgrund der Entfernung, werden ebenfalls Hotelübernachtungen einkalkuliert. Es ist leider nicht möglich, dass Sie die Hotelbuchung für uns übernehmen.

Die Betreuungszeit beginnt mit dem Abschluss des Aufbaus und endet mit dem Beginn des Abbaus. Soll der Aufbau z.B. um 10.00 Uhr abgeschlossen sein, die Veranstaltung beginnt aber erst um 12.00 Uhr, werden die beiden Stunden mit in die Betreuungszeit aufgenommen. Buchen Sie die Schneekugel für mehrere Tage, wird nur die Zeit berechnet, die wir vor Ort sind.

Zusätzlich zu o.g. Leistungen können folgende Leistungen optional hinzu gebucht werden:

- **Dekopaket:**
  - Wir haben diverse Deko-Elemente, die in der Schneekugel aufgestellt werden können, im Sortiment. Dazu gehören z.B. Rentier, Weihnachtsbaum, Weihnachtsmann, Geschenke oder Fellhocker. Hieraus können Sie zwei bis drei Elemente wählen. Fragen Sie einfach nach Verfügbarkeit und Kombinationsmöglichkeiten.
- **Foto Service:**
  - Das Foto Team besteht aus zwei Personen. Ein Mitarbeiter steht mit unserer Spiegelreflexkamera vor der Schneekugel und schießt die Bilder von Ihren Gästen. Es wird kein Stativ genutzt, da je nach Lichteinfall und Anzahl der Personen in der Kugel, aus verschiedenen Perspektiven fotografiert werden muss.
  - Der zweite Mitarbeiter bedient Laptop und Drucker. Jede Gruppe kann ihr Foto nach ca. 10 bis 15 Minuten an der Druckstation abholen. Die Fotos werden so oft ausgedruckt, wie Personen auf den Bildern zu sehen sind. Die Anzahl der geschossenen Bilder ist nicht begrenzt. Jedes Foto wird in eine winterliche Einsteckkarte gesteckt.
  - Auf Wunsch können wir ein Logo und / oder Spruch oder ein Design, dass von Ihnen zur Verfügung gestellt wird auf die Fotos aufdrucken. Die Fotos

werden im 10 x 15 Querformat gedruckt. Das Design muss an diese Größe angepasst werden und im png Format mindestens 3 Werktage vor Veranstaltung eingereicht werden.

- Der Foto Service wird ausschließlich für die Schneekugel eingesetzt. Es ist nicht möglich, dass zusätzlich Fotos von der Veranstaltung gemacht werden.
- Bitte stellen Sie für die Druckstation einen Tisch und einen Stuhl zur Verfügung. Findet die Veranstaltung außen statt, benötigen wir auch eine Überdachung für diesen Tisch (Pavillon oder Schirm) für den Fall, dass es regnet oder schneit.

- **Branding:**

- Branding der Schneekugel ist an zwei Stellen möglich. Zum einen kann eine **Rückwand** mit einem individuellen Design erstellt werden und zum anderen der **Rock des Fußsteils**.
- Da die Produktion einige Zeit in Anspruch nimmt, ist hierbei entsprechende Vorlaufzeit nötig. Diese teilen wir Ihnen bei Interesse gerne mit.
- Die Designvorlagen bzw. Maße erhalten Sie von uns. Die Designs müssen mit mindestens 300 dpi und im pdf oder jpg Format eingereicht werden.

**Technische Informationen:**

- Stromvoraussetzung: 1 freie Gruppe für Schneekugel und Fotoservice
- Die Schneekugel ist indoor und outdoor geeignet.
- Die Schneekugel ist für den Transport in Einzelteile zerlegt. Sollte der Weg zwischen Aufstellort und LKW Hindernisse enthalten (Treppen, Türen etc.) ist das in der Regel kein Problem. Bitte besprechen Sie dies trotzdem mit unserem Kundenservice, damit der Auf- und Abbau reibungslos laufen kann.
- Kunstschneg ist in der Miete der Schneekugel enthalten und wird somit immer mitgeliefert. Im Boden der Kugel befindet sich ein Gebläse. Die Gäste können den Schnee darüber werfen, sodass der Schnee umherfliegt. Der Schnee wird nicht wie in einer echten Schneekugel durch die komplette Kugel wehen. Dies hat zwei Gründe. Erstens kann man auf Fotos die Gesichter nicht mehr erkennen, wenn der Schnee vor den Gesichtern der Gäste herum wirbelt. Zweitens ist es unangenehm, wenn der Kunstschneg in Augen, Mund und Nase gerät. Daher ist das Gebläse so eingestellt, dass der Schnee angemessen aber nicht zu stark herum gewirbelt wird.
- Unsere Schneekugel ist in zwei verschiedenen Größen verfügbar. Bitte fragen Sie unseren Kundenservice nach Verfügbarkeit der Kugeln. Dementsprechend ist auch die benötigte Stellfläche unterschiedlich groß. Der Eingang der Kugel ist an der Hinterseite. Beachten Sie daher bitte, dass auch hinter der Kugel ausreichend Platz sein muss. Haben Sie auch den Fotoservice hinzugebucht, muss auch vor der Schneekugel entsprechend Platz sein, dass von dort die Fotos geschossen werden können.

**Sonstiges:**

- Bitte stellen Sie für unseren LKW / Transporter einen oder mehrere Parkplätze zur Verfügung. Unsere Kundenberater können Ihnen vor der Veranstaltung mitteilen, mit welchem Fahrzeug / welchen Fahrzeugen geliefert wird.
- Bitte legen Sie den Standort der Kugel sowie die Ausrichtung (wo soll die Vorderseite der Schneekugel hinzeigen) im Voraus fest, sodass wir bei Ankunft direkt mit dem Aufbau starten können. Auch der Stromanschluss (eine freie Gruppe) muss bei Ankunft vorhanden sein.